**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Статистические методы в управлении качеством** | |
| **Направление подготовки** | 27.03.02 | Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Все профили | |
| **Объем дисциплины** | 8 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен  Курсовая работа | |
| **Кафедра** | Управления качеством | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |
| Тема 1. Структура и содержание статистических методов управления качеством | | |
| Тема 2. Семь основных инструментов контроля и управления качеством продукции и услуг | | |
| Тема 3. Основные понятия математической статистики. Законы распределения случайных величин в управлении качеством | | |
| Тема 4. Проверка статистических гипотез | | |
| Тема 5. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов и качества продукции | | |
| Тема 6. Статистическое регулирование технологических процессов | | |
| Тема 7. Статистические методы приемочного контроля качества продукции | | |
| Тема 8. Семь новых инструментов контроля и управления качеством продукции и услуг | | |
| Тема 9. Ключевые элементы и инструменты Развертывания Функции Качества (QFD) | | |
| Тема 10. Анализ характера и последствий отказов (FMEA) | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**   1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 224 с. <http://znanium.com/go.php?id=1012692> 2. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по инженерно-техническим направлениям / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць; под ред. О. А. Горленко. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2018. - 270 с. <http://www.biblio-online.ru/book/8531443B-D391-4F82-B2C2-1AC6B0964E73> 3. Елохов, А. М. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А. М. Елохов; Запад.-урал. ин-т экономики и права. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 334 с. <http://znanium.com/go.php?id=612323> 4. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции» / Г. Н. Зайцев. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 с. <http://znanium.com/go.php?id=515522>   **Дополнительная литература**   1. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 с. <http://znanium.com/go.php?id=1013988> 2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством» / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 299 с. <http://znanium.com/go.php?id=972433> 3. Магер, В. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 220100 "Системный анализ и управление" / В. Е. Магер. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 176 с. <http://znanium.com/go.php?id=478407> 4. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по группе специальностей «Экономика и управление» / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 532 с. <http://znanium.com/go.php?id=336613> | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |

Аннотацию подготовил Плиска О.В.

Заведующий кафедрой Городского хозяйства

руководитель основной профессиональной

образовательной программы 27.03.02

Управление качеством,

(профиль: Городское хозяйство) С.И.Баженов

**Перечень тем курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Статистические методы в управлении качеством** |
| **Направление подготовки** | 27.03.02 Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | Все профили |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Темы курсовых работ** | |
| 1 Статистические методы контроля и управления качеством | |
| 2 Место и роль статистических методов в управлении качеством. Современный уровень и тенденции развития в области обеспечения качества | |
| 3 Основы статистического обеспечения качества | |
| 4 Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку | |
| 5 Статистический приемочный контроль по количественному признаку | |
| 6 Основные этапы и способы применения статистических методов управления качеством | |
| 7 Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов | |
| 8 Виды и теоретическое обоснование контрольных карт. Выбор показателей качества. Анализ процесса производства с помощью контрольных карт | |
| 9 Семь новых инструментов управления | |
| 10 Ключевые элементы и инструменты Развертывания Функции Качества (QFD) | |
| 11 Анализ характера и последствий отказов (FMEA). Управление изменениями, технико-экономический анализ и оценка неисправностей | |
| 12 Задачи и функции службы технического контроля качества продукции на предприятии | |
| 13 Виды и методы технического контроля качества продукции | |
| 14 Контроль в управлении качеством | |
| 15 Совершенствование методов и средства контроля качества | |
| 16 Контроль и испытания в процессе производства | |
| 17 Анализ причин несоответствий требованиям показателей качества процессов | |

Аннотацию подготовил Плиска О.В.

Заведующий кафедрой Городского хозяйства

руководитель основной профессиональной

образовательной программы 27.03.02

Управление качеством,

(профиль: Городское хозяйство) С.И.Баженов